

## TERMOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO (GRUPO PSICEDUCATIVO)

**CLIQUE AQUI PARA ENTREGAR NO BALCÃO DA RECEPÇÃO**

DATA:

### 1. Atendimento:

Bem-vindo(a) ao processo de atendimento psicológico em grupo oferecido pelo psicólogo Luis Antonio Silva Bernardo, CRP 19/004142, através de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) ou presencial. Cada atendimento será denominado como “Encontro” com duração de 90 minutos em média, realizado presencialmente em horário e local combinado **ou** através de TICs - On-line e síncrono (ao vivo).

### 2. Sigilo:

O psicólogo respeitará o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confiabilidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional (Código de Ética do Psicólogo, artigo 9º). Utilizará equipamentos para atendimento e armazenamento de informações que nenhuma outra pessoa possui acesso, protegido por meio de sua impressão digital e senhas. **No entanto, não será responsável pelo comportamento, tratamento, revelação ou todo tipo de uso por parte de algum participante dos Encontros em relação a qualquer informação compartilhada por outro membro do grupo.**

### 3. Duração do serviço:

A duração do processo de acompanhamento psicológico varia consideravelmente dependendo da pessoa e da natureza das questões a serem trabalhadas. Porém, é garantido o respeito ao art. 2º, alínea “n” do Código de Ética do Psicólogo, quanto a não prolongar desnecessariamente a prestação do serviço.

### 4. Dia e Horário:

Os dias e horário dos Encontros serão informados aos clientes, podendo variar de acordo com as necessidades de adequação da agenda do psicólogo ou demandas dos participantes do grupo desde que haja consenso entre todas as partes.

### 5. Honorários:

O pagamento será efetuado com cartão débito ou crédito, transferência ou depósito bancário, ou por meio de PIX para conta indicada pelo psicólogo **antes** do primeiro Encontro **até 24 horas após o envio de Fatura** para que seja garantida a reserva de participação. Qualquer alteração no contrato ou reajuste somente poderá acontecer com o conhecimento e acordo entre as partes. Os valores pela participação nos Encontros serão acordados entre as partes. O pagamento deverá ser realizado mensalmente.

### 6. Desmarcações ou mudanças de horários:

Mudanças de horários só serão possíveis quando houver disponibilidade do psicólogo ainda durante a mesma semana e consentimento de todos os participantes do grupo.

### 7. Faltas e atrasos:

Sessões em que o cliente não comparecer serão cobradas normalmente. A partir de duas faltas consecutivas, durante o tratamento, sem aviso, o atendimento será considerado interrompido e o cliente poderá perder sua vaga preferencial no grupo. Em caso de atraso do cliente não será possível estender o horário para além do previsto.

Declaro que li e concordo com todos os itens acima neste Termo:

---

Cliente contratante do serviço psicológico

---

Luis Antonio Silva Bernardo  
Psicólogo CRP 19/004142