

TERMOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

DATA:

1. Atendimento

Bem-vinda(o) ao processo de Psicoterapia Individual oferecido pelo psicólogo Luis Antonio Silva Bernardo, CRP 19/004142, através de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) ou presencial. Cada atendimento clínico terá a duração de 50 minutos em média, sendo realizado presencialmente em horário e local combinado ou através de TICs.

2. Sigilo

O psicólogo respeitará o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confiabilidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações a que tenha acesso no exercício profissional, utilizará equipamentos para atendimento e armazenamento de informações, protegidos por senha, que nenhuma outra pessoa possui acesso. Porém, a quebra do sigilo poderá ocorrer em situações nas quais o psicólogo tome conhecimento de informações que indiquem riscos à integridade das pessoas atendidas ou terceiros (Código de Ética do Psicólogo, artigos 9º e 10º).

3. Duração do serviço

A duração do processo de acompanhamento psicológico varia consideravelmente dependendo da pessoa e da natureza das questões a serem trabalhadas. Porém, é garantido o respeito ao art. 2º, alínea "n" do Código de Ética do Psicólogo, quanto a não prolongar desnecessariamente a prestação do serviço.

4. Dias e Horários

Os dias e horários dos atendimentos serão combinados com a pessoa (paciente/cliente), podendo variar de acordo com as necessidades de adequação da agenda do psicólogo e demanda da pessoa.

5. Honorários

O pagamento será efetuado por meio de cartão de crédito, transferência, depósito bancário ou por meio de PIX para conta indicada pelo psicólogo antes da primeira entrevista **até 24 horas após o envio de Fatura** para que seja garantida a reserva do horário de atendimento. Qualquer alteração no contrato ou reajuste somente poderá acontecer com o conhecimento e acordo entre as partes. O valor da primeira sessão é R\$ 249,00. O pagamento deverá ser realizado 24 horas antes de cada atendimento ou mensalmente antecipadas.

6. Desmarcações ou mudanças de horários

As desmarcações deverão ser feitas com **antecedência mínima de 24 horas** no caso de imprevistos que impeçam o comparecimento da pessoa atendida. **Mudanças de horários só serão possíveis quando houver disponibilidade do psicólogo ainda na mesma semana.**

7. Faltas e atrasos

Sessões em que a pessoa atendida não comparecer **serão cobradas normalmente**. **A partir de 2 (duas) faltas consecutivas, sem aviso, durante o tratamento, o atendimento será considerado interrompido e ela poderá perder a vaga preferencial de horário.** Atrasos da pessoa atendida serão tolerados por **até 15 minutos e o período previsto da sessão não será estendido**, a partir deste prazo o psicólogo se dedicará a outra atividade em sua agenda. No caso de atrasos por parte do **psicólogo, este estenderá o atendimento pelo tempo que atrasou**, caso a pessoa tenha disponibilidade ou compensará em outro horário a ser combinado.

Declaro que li e concordo com todos os itens acima neste Termo:

Cliente contratante do serviço psicológico

Luis Antonio Silva Bernardo
Psicólogo CRP 19/004142

CLIQUE AQUI PARA ENTREGAR NO BALCÃO DA RECEPÇÃO